

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Факультет управления
Менеджмента



УТВЕРЖДЕНО

Декан

Кудряков В.Г.

протокол от 28.04.2025 № 8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Менеджмент организации

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: 2 года

Объем:
в зачетных единицах: 3 з.е.
в академических часах: 108 ак.ч.

Разработчики:

Доцент, кафедра менеджмента Коваленко Л.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Специалист по работе с инвестиционными проектами", утвержден приказом Минтруда России от 16.04.2018 № 239н; "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Минтруда России от 17.04.2018 № 248н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1		Председатель методической комиссии/совет а	Нестеренко М.А.	Согласовано	22.04.2025, № 4

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах цифровизации управленческой деятельности организации в условиях структурной перестройки экономики России, что обеспечивает владение соответствующими компетенциями при реализации управленческих решений в предметной области

Задачи изучения дисциплины:

- систематизация современных знаний в области теории и практики цифровизации управленческой деятельности организации;
- формирование навыков разработки системы процессного управления в организациях;
- формирование навыков разработки модели и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации;
- развитие навыков критического анализа существующих практик управления организацией;
- развитие навыков обобщения накопленного опыта и владения инновационными методиками управления организацией с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П2 Способен разрабатывать и внедрять системы процессного управления в организациях, перспективные методы, модели и механизмы организации и планирования производства в условиях цифровизации

ПК-П2.1 Организует внедрение системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

Знать:

ПК-П2.1/Зн1 Систему процессного управления в организации

Уметь:

ПК-П2.1/Ум1 Организовать внедрение системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

Владеть:

ПК-П2.1/Нв1 Способностью организовать внедрение системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

ПК-П2.2 Разрабатывает концепцию и осуществляет мониторинг системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

Знать:

ПК-П2.2/Зн1 Специфику проведения мониторинга системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

Уметь:

ПК-П2.2/Ум1 Разрабатывать концепцию и проводить мониторинг системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

Владеть:

ПК-П2.2/Нв1 Способностью разрабатывать концепцию и осуществлять мониторинг системы процессного управления в организации с учетом перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства в условиях цифровизации

ПК-П7 Способен критически анализировать существующие практики управления организацией, обобщать накопленный опыт и владеть инновационными методиками управления организаций с учетом влияния внутренних и внешних факторов ее развития

ПК-П7.1 Критически анализирует существующие практики управления организацией в условиях цифровизации, обобщает накопленный опыт владения инновационными методиками управления организацией с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития

Знать:

ПК-П7.1/Зн1 Знает существующие практики управления организацией в условиях цифровизации, инновационные методики управления организацией с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития

Уметь:

ПК-П7.1/Ум1 Умеет критически анализировать существующие практики управления организацией в условиях цифровизации, обобщать накопленный опыт владения инновационными методиками управления организацией с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития

Владеть:

ПК-П7.1/Нв1 Владеет навыками критического анализа существующих практик управления организацией в условиях цифровизации, обобщает накопленный опыт владения инновационными методиками управления организацией с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития

ПК-П7.2 Организует процесс внедрения инновационных методик управления организацией с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития в условиях цифровизации

Знать:

ПК-П7.2/Зн1 Методы управления риском в организации в условиях цифровизации

Уметь:

ПК-П7.2/Ум1 Определять необходимые методы управления риском в организации с учетом влияния внутренних и внешних факторов её развития

Владеть:

ПК-П7.2/Нв1 Навыками управления риском в организации с учетом внедрения инновационных методик управления

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Цифровизация управленческой деятельности организации» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 4.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Четвертый семестр	108	3	23	1		12	10	85	Зачет
Всего	108	3	23	1		12	10	85	

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Теоретические основы цифровизации деятельности организации	57		6	6	45	ПК-П2.1 ПК-П2.2
Тема 1.1. Теоретико-методические основы цифровизации управленческой деятельности организации	19		2	2	15	
Тема 1.2. Информационная система организации	19		2	2	15	
Тема 1.3. Управление информационными системами: информационная поддержка бизнеса	19		2	2	15	
Раздел 2. Практические аспекты реализации цифровизации управления	50		6	4	40	ПК-П7.1 ПК-П7.2
Тема 2.1. Информационная система и организация	18		2	1	15	

Тема 2.2. Информационные технологии и цифровизация управленческой деятельности организации	18		2	1	15	
Тема 2.3. Построение информационных систем (ИС) и цифровизация управленческой деятельности организации	7		1	1	5	
Тема 2.4. Информационные системы и информационные технологии (ИТ): эксплуатация и экономика	7		1	1	5	
Раздел 3. Промежуточная аттестация	1	1				ПК-П2.1 ПК-П2.2
Тема 3.1. Зачет	1	1				ПК-П7.1 ПК-П7.2
Итого	108	1	12	10	85	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Теоретические основы цифровизации деятельности организации

(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 45ч.)

Тема 1.1. Теоретико-методические основы цифровизации управленческой деятельности организации

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

1. Понятие цифровых технологий.
2. Государственная Программа развития цифровой экономики РФ.
3. Нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации экономики РФ.
4. Государственные информационные ресурсы и сервисы для различных секторов экономики.
5. Понятие цифровизации управленческой деятельности организации.

Тема 1.2. Информационная система организации

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

1. Компоненты информационной системы (ИС) организации.
2. Функции управления и функции информационных систем организации.
3. Классификационные признаки информационных систем организации.
4. Основные направления цифровизации управления.
5. Трансформация роли и характера использования информационных систем в организации.
6. Стратегические информационные системы организации.

Тема 1.3. Управление информационными системами: информационная поддержка бизнеса

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

1. Внешняя и внутренняя информационная среда организации.
2. Роль и задачи цифровизации управленческой деятельности организации.
3. Объекты и процессы цифровизации управленческой деятельности организации.
4. Ответственность менеджеров в области цифровизации управленческой деятельности организации.
5. Роль цифровизации управленческой деятельности в достижении конкурентных преимуществ организации

Раздел 2. Практические аспекты реализации цифровизации управления
(Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 40ч.)

Тема 2.1. Информационная система и организация

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

1. Место информационной системы в организационной структуре.
2. Влияние информационной системы на организацию, работников, занятость.
3. Цифровые компетенции работников современной организации.
4. Информационная система и цифровая культура организации.
5. Организационное сопротивление цифровизации.

Тема 2.2. Информационные технологии и цифровизация управленческой деятельности организации

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

1. Понятие информационной технологии управления.
2. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.
3. Электронный и виртуальный офис: сущность, экспертные системы поддержки принятия решений.
4. Информационные технологии управления проектами.
5. Сетевые технологии при обработке управленческой информации.
6. Стратегическое планирование корпоративных сетей.

Тема 2.3. Построение информационных систем (ИС) и цифровизация управленческой деятельности организации

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

1. Подходы к построению ИС. Автоматизация управления как процесс - ориентированной деятельности.
2. Разработка ИС под конкретную организацию. Реинжиниринг бизнес-процессов.
3. Построение ИС на основе прототипов.
4. Построение ИС на основе пакетов программ
5. Информационная система организации на основе аутсорсинга

Тема 2.4. Информационные системы и информационные технологии (ИТ): эксплуатация и экономика

(Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.)

1. Управление: исправление ошибок, поддержка состояния и работы, улучшение ИС.
2. Проблемы старения ИС и ИТ.
3. Проблемы безопасности и технологии защиты управленческой информации.
4. Стоимость владения ИС и ИТ.
5. Подходы к оценке стоимостных параметров ИС и ИТ.
6. Подходы к оценке эффективности ИТ и ИС

Раздел 3. Промежуточная аттестация
(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Тема 3.1. Зачет

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)

Зачет

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Теоретические основы цифровизации деятельности организации

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте текст и установите последовательность

Сформируйте логическую последовательность основных стадий развития электронного правительства.

- 1) бесшовное взаимодействие
- 2) расширенное присутствие
- 3) начальное появление
- 4) проведение транзакций
- 5) интерактивное взаимодействие

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право

2. Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте функцию системы образования и деятельность

- А) Троянская программа
Б) Виджеты

1. не является вредоносным
2. является вредоносным

3. Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте функцию системы образования и деятельность

- А) Черви
Б) Рекламные системы

1. не является вредоносным
2. является вредоносным

4. Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте функцию системы образования и деятельность

- А) Вирус
Б) Веб-браузер

1. не является вредоносным
2. является вредоносным

5. Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте функцию системы образования и деятельность

- А) Клавиатурный шпион
Б) Искусственный интеллект

1. не является вредоносным
2. является вредоносным

6. Рассмотрите концепцию и дайте развернутый ответ

Что представляют собой цифровые технологии?

7. Рассмотрите концепцию и дайте развернутый ответ

Что представляет собой Интернет вещей?

8. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме:

- а) многофункциональный центр;
- б) общероссийский электронный портал;
- в) портал государственных услуг;
- г) универсальная электронная карта.

9. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России:

- а) проблема деградации образования;
- б) проблема деградации экономики;
- в) проблема зависимости от импорта;
- г) проблема «цифрового неравенства»

Раздел 2. Практические аспекты реализации цифровизации управления

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите элементы назначения цифровой среды и их характеристику

А) Информационный

Б) Развитие услуг

В) Социально-экономический

1. Открывает новые возможности для бизнеса, образования, здравоохранения, государственного управления и многих других сфер.
2. Позволяет повысить эффективность, скорость и качество предоставления услуг.
3. Расширяет доступ к информации и знаниям

2. Прочитайте текст и установите соответствие

Сопоставьте цели формирования информационного общества и их содержание

А) Информационное и телекоммуникационное развитие

Б) Взаимодействие субъектов

1. обеспечение взаимодействия граждан и организаций с органами власти
2. формирование эффективной системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий

3. Прочитайте текст и установите последовательность

Сформируйте логическую последовательность уровней цифровой экономики

- 1) Среда, которая создает условия для развития платформ и технологий и эффективного взаимодействия субъектов рынков и отраслей экономики
- 2) Платформы и технологии, где формируются компетенции для развития рынков и отраслей экономики (сфер деятельности)
- 3) Рынки и отрасли экономики (сферы деятельности), где осуществляется взаимодействие конкретных субъектов (поставщиков и потребителей товаров, работ и услуг)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право

4. Прочитайте текст и установите последовательность

Сформируйте логическую последовательность интернета вещей по масштабности – от большего к меньшему:

1. Завод, в котором на каждом станке установлены датчики.
2. «Умный дом»

5. Прочитайте текст и установите последовательность

Сформируйте логическую последовательность уровней эффективности функционирования электронного правительства

1. Высокий
2. Очень высокий.
3. Низкий
4. Средний

6. Рассмотрите концепцию и дайте развернутый ответ

Какова характеристика публичных систем распределённого реестра?

7. Рассмотрите концепцию и дайте развернутый ответ

Какова характеристика федеративных систем распределённого реестра?

8. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Какие модели не являются моделями оценки инвестиций в информационные технологии?

- А) Инвестиционно-ориентированные модели
- Б) Стоимостные модели

В) Контекстуально-ориентированные модели

Г) Модели количественной оценки

9. Выберите один ответ из предложенных и обоснуйте его выбор

Какая форма объединения компьютеров в сети, или топология наиболее безопасна с точки зрения безопасности данных?

а) Совокупность автономных автоматизированных рабочих мест

б) Система АРМ без данных

в) Система терминалов

г) Смешанные топологии

Раздел 3. Промежуточная аттестация

Форма контроля/оценочное средство:

Вопросы/Задания:

.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Четвертый семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-П2.1 ПК-П7.1 ПК-П2.2 ПК-П7.2

Вопросы/Задания:

1. Стратегические информационные системы
2. Понятие «Корпоративные информационные системы (КИС)»
3. Внешняя и внутренняя информационная среда организации
4. Информационные ресурсы бизнеса
5. Роль и задачи цифровизации управленческой деятельности в управлении информационными ресурсами и информационной системой организации
6. Функции информационного менеджмента и их реализация на различных уровнях управления
7. Объекты и процессы цифровизации управления организацией
8. Ответственность менеджеров в области информационных систем и технологий
9. Роль цифровизации управленческой деятельности в достижении конкурентных преимуществ
10. Информация и право собственности
11. Взаимоотношения между организацией и информационной системой
12. Причины создания информационной системы
13. Управление: исправление ошибок, поддержка состояния и работы, улучшение информационных систем

14. Проблемы старения информационных систем и информационных технологий
15. Проблемы безопасности и технологии защиты управленческой информации
16. Основные понятия защиты информации и информационной безопасности
17. Уровни важности информации. Свойства информации, требующие защиты
18. Работы по построению системы защиты информации. Принципы построения системы защиты
19. Каналы утечки и несанкционированного доступа к информации
20. Нарушители системы защиты
21. Вирусы и защита от них
22. Технологии архивирования, антивирусов, распределения доступа
23. Стоимость владения информационными системами и информационными технологиями
24. Подходы к оценке стоимостных параметров информационных систем и информационных технологий
25. Критерии и методики оценки информационных систем и информационных технологий
26. Подходы к оценке эффективности информационных систем и информационных технологий
27. Общественная, коммерческая, бюджетная и социальная эффективность информационных систем и информационных технологий
28. Учет временного фактора и инфляции при расчете основных показателей эффективности информационных систем и информационных технологий
29. Организационное сопротивление цифровизации
30. Технологический процесс обработки управленческой информации
31. Понятие информационной технологии управления
32. Классификационные признаки информационной технологии управления
33. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности
34. Централизованный и децентрализованный подход к обработке управленческой информации

35. Пакетный и диалоговый режимы обработки информации
36. Обработка информации в реальном масштабе времени
37. Распределенная обработка данных
38. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров
39. Технология автоматизации офиса. Понятие офиса
40. Офис как информационная, коммуникационная и социотехническая системы

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Бочков А. П. Информационные системы управления экономическими объектами. Лабораторные работы: учебное пособие / Бочков А. П., Графов А. А.. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 84 с. - 978-5-8114-3777-1. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/207080.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке
2. Боженко В. В. Клиент-серверные информационные системы / Боженко В. В.. - Санкт-Петербург: ГУАП, 2022. - 80 с. - 978-5-8088-1706-7. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/340925.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке
3. Одинцова М. А. Информационные системы управления ресурсами предприятия / Одинцова М. А.. - Москва: РТУ МИРЭА, 2022. - 187 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/311384.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. КЛОЧКО Е. Н. Цифровизация управленческой деятельности организации: метод. рекомендации / КЛОЧКО Е. Н.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 20 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11620> (дата обращения: 07.07.2025). - Режим доступа: по подписке
2. КЛОЧКО Е. Н. Цифровизация управленческой деятельности организации: метод. указания / КЛОЧКО Е. Н.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 22 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11622> (дата обращения: 07.07.2025). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://e.lanbook.com> - Лань

2. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook
3. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Учебная аудитория

513эл

Сплит-система настенная QuattroClima Effecto Standard QV/QN-ES24WA - 0 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

